



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

St. De Morgenster loc. Morgenzon (KDV)

Valckstraat 30

7203 GC Zutphen

Registratienummer 107434672

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	29-09-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-10-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Ouderrecht.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Zutphen is er op 29 september 2025 een nader onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf de Morgenzon aan de Valckstraat 30 te Zutphen.

Dit onderzoek volgt op geconstateerde tekortkomingen tijdens een jaarlijks onderzoek op 12 februari 2025.

Dit onderzoek doet alleen uitspraken over de kwaliteitsvoorschriften waarop overtredingen zijn gesignaleerd en doet verder geen uitspraken over andere inspectie-items.

Omdat dit een nader onderzoek betreft, kan de houder geen zienswijze indienen.

Feiten over het Kindercentrum

Peuteropvang "De Morgenzon" is onderdeel van Stichting de Morgenster en heeft een antroposofische inslag. De locatie is gehuisvest in vrije school de Zonnewende.

Er zijn 16 kindplaatsen voor kinderen in de leeftijd van 2½-4 jaar. De peuteropvang is geopend op maandagochtend, dinsdagochtend, woensdagochtend en donderdagochtend van 8.30 uur tot 12.30 uur. Op de Morgenzon zijn alleen de volgende dagdeel combinaties af te nemen: maandag/woensdagochtend combinatie en de dinsdag/donderdag combinatie.

Inspectiegeschiedenis:

- 22-08-2018: onderzoek voor registratie; er is overleg en overreding toegepast voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en Groepen.
- 13-11-2018: onderzoek na registratie; Er wordt aan alle voorschriften voldaan.
- 19-11-2019: jaarlijks onderzoek; herstelaanbod op VOG-verificatie bestuurder.
- 2020: vanwege de Coronapandemie is de locatie niet door de GGD-toezichthouder bezocht.
- 27-10-2021: jaarlijks onderzoek; er zijn geen overtredingen geconstateerd.
- 09-06-2022: jaarlijks onderzoek; Er zijn geen overtredingen geconstateerd.
- 12-06-2023: jaarlijks onderzoek; herstelaanbod op het inzichtelijk maken van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker per kindercentrum.
- 2024; er heeft dit jaar geen inspectie plaatsgevonden.
- 12-02-2025: jaarlijks onderzoek.

Huidige bevindingen:

De houder voldoet aan alle geïnspecteerde items.

De houder heeft de tekortkomingen opgeheven.

Een verdere toelichting is te lezen in onderstaand rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 12 februari 2025 zijn op onderstaande voorwaarden onder het domein 6.2 "Ouderrecht", de volgende tekortkomingen geconstateerd:

6.2.1

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

6.2.3

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

6.2.5a

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

6.2.5b

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

6.2.7

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

6.2.8

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

6.2.9

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij: - de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid; - het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd; - voedingsaangelegenheden van algemene aard; - het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid; - openingstijden; - het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie; - de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten; - wijziging van de prijs van kinderopvang. Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek op 12 februari 2025

De houder heeft een reglement oudercommissie opgesteld voor kindercentrum de Morgenster. Er is geen reglement opgesteld voor locatie de Morgenzon. Het reglement van de Morgenster is niet ondertekend door de oudercommissie, waardoor het reglement niet is vastgesteld.

Regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

Het "reglement oudercommissie" bevat de eisen vanuit de Wet kinderopvang, zoals de procedures voor de manier waarop de oudercommissie wordt samengesteld. In het reglement mogen geen werkwijzen zijn opgenomen. De oudercommissie dient haar eigen werkwijze te bepalen. In het oudercommissie reglement is gezien dat er wel werkwijzen staan opgenomen.

Dit blijkt uit de volgende tekst:

"3. Samenstelling oudercommissie

- a) Personen werkzaam bij de houder kunnen geen lid zijn van de oudercommissie, ook niet indien zij ouder zijn van een kind dat het kindercentrum bezoekt (Wko art 1.58 lid 5)4;*
- b) De oudercommissie bestaat in eerste opzet uit minimaal 1 ouder per groep, met een maximum van 6 in totaal. Dit aantal kan stijgen n.a.v. eventuele stijging van het aantal groepen.*
- c) Iedere groep heeft een zin de basis één zetel"*

De laatste twee punten zijn geen wettelijke voorschriften en zijn daarom een werkwijze.

Samenstelling van de oudercommissie

De houder beschrijft in het pedagogisch werkplan het volgende:

"De Morgenster/zon heeft een oudercommissie. Deze bestaat nu uit 3 leden van de Morgenster en helaas geen lid vanuit de Morgenzon. In januari 2025 zijn ouders benadert met de vraag om aan te sluiten bij de OC. Helaas hebben we hier geen respons op gekregen. In de Winter nieuwsbrief is de vraag weer gesteld aan de ouders. Ook toen helaas geen respons vanuit de ouders. Minimaal 4x per jaar wordt er vergadert. De OC krijgt hier de ruimte om zaken in te brengen die zijn van belang achten. Ook heeft de directie de taak om veranderingen omtrent pedagogisch beleid, prijzen, personeel en diverse andere zaken voor te leggen aan de OC. De OC is niet leidend maar mag wel advies uitbrengen"

De oudercommissie bestaat op dit moment uit leden van een andere locatie; te weten de Morgenster.

De oudercommissie doet de volgende oproep aan ouders om zitting te nemen in de oudercommissie:

"Onze huidige OC bestaat uit ouders van de Morgenster en is een mooie groep van ouders die open communiceert en De Morgenster een warm hart toedraagt. Ons streven is om van elke locatie én elke groep 1 afgevaardigde te hebben in de oudercommissie.

Graag verwelkomen we één ouder van de Morgenzon, één ouder van de Morgendauw en één ouder van de Sterrengroep. Zit je kindje op een andere groep en vind je het tóch leuk om de OC te komen versterken, dan horen we dat ook graag!"

Ook uit de notulen van de OC blijkt dat het de bedoeling is dat alle locaties in één OC vertegenwoordigd zijn.

Dit voldoet niet aan de gestelde wettelijke eisen.

Bevindingen tijdens het nader onderzoek op 29 september 2025

6.2.1

De houder heeft een reglement oudercommissie opgesteld naar een voorbeeld van bOinK, Brancheorganisatie Kinderopvang, Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang en Sociaal Werk Nederland. Dit reglement geldt wel voor een andere locatie van de houder, namelijk de Morgenster.

Het reglement is door zowel de houder als de oudercommissie van de Morgenster ondertekend, waardoor het reglement voor deze locatie is vastgesteld. Dit reglement is ook bruikbaar voor locatie de Morgenzon wanneer deze locatie een eigen oudercommissie heeft.

Dit zal in het jaarlijks onderzoek in 2026 weer ter beoordeling meegenomen worden.

6.2.3

De werkwijzen zijn uit het reglement verwijderd, waardoor het reglement aan de gestelde eisen voldoet.

6.2.5a

Er zijn minder dan 50 kinderen op deze locatie.

De verplichting om een oudercommissie samen te stellen geldt niet omdat er minder dan 50 kinderen zijn op deze locatie. De houder moet wel aantonen voldoende moeite te hebben gedaan om een oudercommissie samen te stellen.

Ondanks dat de houder aantoonbaar herhaaldelijk een oproep heeft gedaan aan ouders om zitting te nemen in de oudercommissie, heeft dit nog niet geleid tot aanmeldingen.

6.2.5b

De houder moet bij het ontbreken van een oudercommissie ouders op een andere wijze betrekken bij het te voeren beleid.

De houder heeft aangetoond dat er bijvoorbeeld bij het aanpassen van het klachtenreglement een nieuwsbrief is uitgegaan naar de ouders. Hierin staat een directe link opgenomen naar het klachtenreglement, waarbij ouders het aanbod krijgen om op het klachtenreglement te reageren.

6.2.7 en 6.2.8

Er zijn op dit moment geen ouders bereid gevonden om zitting te nemen in de oudercommissie van locatie De Morgenzon.

Hierdoor kan niet beoordeeld worden of alleen ouders van het Kindercentrum zitting hebben in de oudercommissie. Ook kan niet beoordeeld worden of de oudercommissie hun eigen werkwijze bepaald.

Dit zal in het jaarlijks onderzoek in 2026 weer ter beoordeling meegenomen worden.

6.2.9

De houder heeft aangetoond dat er bij het aanpassen van het klachtenreglement een nieuwsbrief is uitgegaan naar de ouders. Hier is een link in opgenomen naar het klachtenreglement, waarbij ouders de mogelijkheid wordt geboden te reageren.

Conclusie

Een aantal voorwaarden zijn nu niet van toepassing omdat er geen oudercommissie aanwezig is.

Dit betreft de volgende voorwaarden:

- De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen;
- De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

De houder heeft de tekortkomingen op de andere voorwaarden opgeheven en voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Klachten en geschillen

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 12 februari 2025 zijn op onderstaande voorwaarden onder het domein 6.3 "Klachten en Geschillen", de volgende tekortkomingen geconstateerd:

6.3.1

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

6.3.2

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek op 12 februari 2025

De houder heeft een regeling getroffen voor de afhandeling van klachten. Deze klachtenregeling voldoet niet aan de gestelde eisen.

Er wordt niet specifiek beschreven dat het de afhandeling van klachten betreft over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Daarnaast worden de volgende verplichte onderdelen niet specifiek beschreven:

- dat de houder de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- dat de houder de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- dat de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afhandelt;
- dat de houder aan de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn wordt gesteld waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Dit voldoet niet aan de wettelijk gestelde eisen.

Bevindingen tijdens het nader onderzoek op 29 september 2025.

6.3.1

De houder heeft een aangepast klachtenreglement toegestuurd.

De houder heeft de volgende tekst opgenomen in het klachtenreglement:

"Er kan een klacht zijn aan het adres van de houder van de kinderopvang (directeur), over een medewerker van de houder (volgleidster, leidster of andere medewerker binnen de organisatie) of een klacht over de overeenkomst (contract) tussen de Morgenster en de ouder. In de klachtenregeling wordt de route uitgezet voor deze klachten"

Hiermee voldoet de tekst aan de gestelde wettelijke eis. De tekortkoming is opgeheven.

6.3.2

De houder heeft in het klachtenreglement het volgende stappenplan opgenomen:

- a. De directeur draagt zorg voor het behandelen van de klacht en neemt zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 10 werkdagen telefonisch of schriftelijk contact op met de klager.
- b. De directeur houdt de klager telefonisch of schriftelijk op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht. De wijze waarop het contact onderhouden wordt wordt bij het eerste contactmoment over de klacht vastgesteld.
- c. Er wordt een onderzoek ingesteld door de directeur. Waar het gedragingen van een medewerker betreft wordt deze medewerker altijd in gelegenheid gesteld om schriftelijk of mondeling te reageren.
- d. De directeur bewaakt de procedure en termijn van de afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, maar in ieder geval binnen een termijn van 6 weken na schriftelijk indienen van de klacht door de klager.
- e. De klager ontvangt schriftelijk een gemotiveerd oordeel over het afhandelen van de klacht met concrete maatregelen en een termijn waarop de maatregelen zullen plaatsvinden. De klager ontvangt deze schriftelijk van de directeur.
- f. Als de klacht gaat over gedragingen van de directeur, dan zal een afgevaardigde van het bestuur bovenstaande punten afhandelen.

De houder voldoet daarmee aan de eisen die gesteld zijn aan een klachtenregeling.

Conclusie

De houder heeft het klachtenreglement aangepast en herstel doorgevoerd.

De tekortkomingen zijn opgeheven.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (via mailcontact en telefonisch contact)
- Klachtenregeling
- Reglement oudercommissie
- Bewijs alternatieve ouderraadpleging

Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
Oudercommissie
De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang) Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang) De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert. OF De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. (art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang) Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij: - de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid; - het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd; - voedingsaangelegenheden van algemene aard; - het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid; - openingstijden; - het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie; - de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten; - wijziging van de prijs van kinderopvang. Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: St. De Morgenster loc. Morgenzon
Website	: http://www.morgensterzutphen.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting de Morgenster
Adres houder	: Tengnagelshoek 6
Postcode en plaats	: 7201 NE Zutphen
Website	: www.morgensterzutphen.nl
KvK nummer	: 08076946
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Kisters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zutphen
Adres	: Postbus 41
Postcode en plaats	: 7200 AA ZUTPHEN

Planning

Datum inspectie	: 29-09-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 06-10-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-10-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-10-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 09-10-2025