



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Morgenster (KDV)

Tengnagelshoek 6

7201 NE Zutphen

Registratienummer 260953568

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	02-02-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-03-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	8
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Accommodatie.....	13
Ouderrecht.....	13
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

De Morgenster is een Antroposofisch Kinderdagverblijf dat gehuisvest is in de oude Mariaschool, aan de Tengenagelshoek 6 in de binnenstad van Zutphen.

Er zijn 44 kindplaatsen verdeeld over 3 groepen, te weten:

- de Sterrengroep (baby/ dreumesgroep)
- de Zonnegroep (peuters)
- de Maangroep (verticale groep)

Inspectiegeschiedenis

- 16-11-2020: onderzoek voor registratie; advies aan de gemeente tot opname in het Landelijk Register Kinderopvang;
- 29-04-2021: onderzoek na registratie;
- 09-05-2022: jaarlijks onderzoek, de houder heeft een herstelaanbod gekregen met betrekking het domein personeel en groepen (Verklaring Omtrent het gedrag);
- 31-08-2023: jaarlijks onderzoek, de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden;
- 08-08-2024; jaarlijks onderzoek, De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden;
- 22-05-2025; jaarlijks onderzoek, de houder voldoet na een herstelaanbod binnen het domein "Personeel en Groepen" aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet niet aan alle gestelde voorwaarden.

Er bevinden zich tekortkomingen binnen het domein:

- Personeel en Groepen (2 x geen verklaring omtrent het gedrag aanwezig)

Een nadere toelichting is te lezen in onderstaand rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is voor het kindercentrum een pedagogisch beleidsplan opgesteld. In de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan.

Zo schrijft de houder bijvoorbeeld het volgende:

"Het speelgoed is van natuurlijke materialen en eenvoudig, zodat het kind er zijn fantasie aan kan ontwikkelen. Zo kan een houtblok een auto zijn, een toren of een strijkijzer, al naar gelang het spel".

In de praktijk is gezien dat de meubels en speelgoed gemaakt zijn van natuurlijke materialen. De kinderen hebben kisten op de grond achter elkaar geplaatst. De kinderen gaan hier in zitten. Soms zitten ze in de trein en soms in een boot.

Een ander voorbeeld dat staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

"Overgangen door de dag heen worden begeleid door vaste liedjes (b.v. wij gaan nu aan tafel ... , kom maar in de kring , kring , kring , wij zijn klaar ... etc.) zodat ze herkenbaar zijn voor alle kinderen. Overgangen zijn vaak moeilijk maar door het zingen van een passend en herkenbaar lied gaat de ene situatie vaak vloeiend over in de volgende".

In de praktijk is gezien dat de beroepskrachten en de kinderen aan tafel zitten om wat te drinken en fruit te eten.

Als het eten en drinken klaar is krijgen alle kinderen een eigen washand om hun gezicht en handen schoon te maken.

De overgang tussen het eten en drinken naar het handen wassen wordt begeleid met een liedje.

Conclusie

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld.

In de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het Personen Register Kinderopvang is gezien dat één van de bestuurders niet staat ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang en niet is gekoppeld aan de houder. Ook een aanwezige stagiaire is op het moment van de inspectie niet in het bezit van een geldige VOG.

Inschrijving in het PRK kan alleen met een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). Als deze ontbreekt of niet recent genoeg is, kan de inschrijving niet worden afgerond. Om deze reden kan er geen continu screening plaatsvinden. Continuscreening is noodzakelijk om na afgifte van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te controleren of iemand strafbare feiten pleegt.

Er is met de houder besproken dat zowel de stagiaire als de bestuurder per direct geen taken meer uit mogen voeren en niet op de opvang aanwezig mogen zijn, zolang er geen geldige Verklaring Omtrent het Gedrag is.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De aanwezige beroepskrachten en de beleidsmedewerker beschikken over een passend diploma voor de te verrichten werkzaamheden.

Ook zijn de beroepskrachten die met baby`s werken in het bezit van een babyscholing en beschikken de beroepskrachten over de gestelde taaleis IKK.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De binnen-en buitenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht.

De binnenruimtes

Het kinderdagverblijf heeft drie stamgroepen.

De Zonnegroep

Op de Zonnegroep spelen kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar.

De groepsruimte is ingericht met diverse speelhoeken zoals bijvoorbeeld een huishoek, leeshoek en een autohoek. De meubels en het spelmateriaal zijn voornamelijk van hout gemaakt.

Er is voldoende spelmateriaal aanwezig dat passend is voor de doelgroep. Het speelgoed is voor de kinderen makkelijk bereikbaar zoals bijvoorbeeld auto's, poppenhuis, puzzels, verkleedkleding, pannetjes e.d.

Er worden ook materialen gebruikt waarbij de fantasie van kinderen wordt geprikkeld. Zo worden houten kistjes achter elkaar geplaatst en spelen de kinderen dat dit een boot is.

Ook hebben kinderen achter een bank zelf een tent gemaakt van dekens en kussens.

Voor kinderen die dat nog nodig hebben is een gedeelte afgeschermd waar houten grondbedjes staan. Deze grondbedjes hebben aan het hoofdeinde een dakje van doek, zodat er een open tentje ontstaat.

De gedachte hierachter is dat de kinderen zich geborgen voelen.

Ondanks dat dit ruimte in beslag neemt, is er voldoende speelruimte beschikbaar voor de kinderen.

Aan een grote houten tafel kunnen kinderen gezamenlijk knutselen, wat drinken en fruit of brood eten.

De Maangroep

Op deze groep spelen kinderen in de leeftijd vanaf 3 maanden tot 4 jaar.

De Maangroep is ingedeeld met diverse speelhoeken, De meubels en het spelmateriaal zijn voornamelijk van hout gemaakt. Er zijn kasten waar de kinderen zelf speelgoed uit kunnen pakken.

Er is voldoende spelmateriaal aanwezig.

Voor de jongste kinderen is er een box aanwezig met spelmateriaal dat afgestemd is op deze leeftijdsgroep.

De ruimte is huiselijk ingericht, boven de eettafel hangen takken met bladeren en lampjes.

De Sterregroep

In de Sterregroep worden kinderen vanaf 3 maanden tot 2 jaar en 6 maanden opgevangen.

De Sterregroep heeft voor de allerkleinste kinderen een aparte grondbox met spelmateriaal dat afgestemd is op deze leeftijdsgroep.

Verder is ook deze ruimte voorzien van diverse speelhoeken, gemaakt van natuurlijk materiaal (hout) De kinderen kunnen zelf speelgoed pakken uit de aanwezige kasten.

Er is een tafel waar de kinderen gezamenlijk aan kunnen eten en drinken.

De buitenruimte

Via een deur is de buitenruimte vanuit alle groepen direct bereikbaar.

De buitenruimte is volledig omheind en natuurlijk ingericht. De tuin is voorzien van bijvoorbeeld zandpaadjes, boompjes, struiken, heuvels, boomstammen en boomschors.

Er zijn zandbakken en kinderen kunnen met water spelen in het buitenkeukentje.

Er wordt ook gebruik gemaakt van rijdend materiaal zoals bijvoorbeeld fietsjes en stepjes.

De buitenruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht.

De slaapruijnte

Er zijn drie slaapkamers gemaakt direct naast de Sterrengroep.

Deze slaapkamers zijn vanuit twee kanten binnen te treden.

Ook zijn er slaappleatsen buiten de groep gecreëerd. Er staan houten slaaphuisjes waar twee bedjes in staan en losse duo bedjes.

Door middel van babyfoons en regelmatig controle worden de kinderen tijdens het slapen gemonitord.

Afwijkende afspraken met betrekking tot slapen worden schriftelijk vastgelegd (inbakeren, buikligging).

CO2 meters

Volgens het Bouwbesluit moeten verblijfruimtes en slaapruijntes voldoen aan eisen voor toe- en afvoer van lucht.

Hoewel een CO2 meter geen verplichting is, is het de enige manier om de waarden te controleren.

Er zijn geen CO2 meters aanwezig op de locatie.

De slaapkamers en slaaphuisjes zijn van hout en hebben geen ramen om te luchten.

Ook geeft het hout een sterke geur af.

Het advies is CO2 meters te plaatsen en de slaappleatsen tijdens het gebruik goed te ventileren door de deuren open te houden.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert ouders en andere belangstellenden door middel van informatie op de eigen website te plaatsen.

Daarnaast verstuurt de houder nieuwsbrieven en is er persoonlijk contact tijdens het brengen en ophalen van de kinderen.

GGD rapporten

De houder heeft op de website onder het kopje "voor ouders" bij de naam van de locaties een directe link geplaatst naar de GGD rapportage.

Geschillencommissie

De houder heeft op de website de klachtenregeling inzichtelijk gemaakt voor ouders. Hierin staat de mogelijkheid vermeld dat ouders hun klacht aan de Geschillencommissie kunnen voorleggen

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie opgesteld naar het voorbeeld van BOinK, de Brancheorganisatie Kinderopvang, de Brancheorganisatie Maatschappelijke Kinderopvang en Sociaal Werk Nederland.

Het reglement voor de oudercommissie bevat de volgende verplichte elementen:

- het beschrijft het aantal leden;
- het beschrijft de wijze waarop de leden worden gekozen;
- het beschrijft de zittingsduur van de leden.

Het reglement is door zowel de houder als de voorzitter van de oudercommissie ondertekend en daarmee vastgesteld.

De oudercommissie

De oudercommissie van de Morgenster bestaat uit 3 leden.

Het betreft ouders waarvan de kinderen worden opgevangen binnen dit kinderdagverblijf.

Conclusie

De houder voldoet aan alle gestelde voorwaarden.

Klachten en geschillen

De houder heeft een schriftelijke klachtenregeling opgesteld voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De klachtenregeling is op de website van de houder inzichtelijk voor ouders.

De klachtenregeling voorziet erin dat:

- de klacht zorgvuldig wordt onderzocht;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte wordt gehouden over de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht krijgt verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn wordt gesteld waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Klachtenjaarverslag

Over 2024 heeft de houder geen klachten ontvangen en heeft om deze reden geen klachtenjaarverslag opgesteld.

Geschillencommissie

De houder is sinds 15 maart 2016 aangesloten bij de Geschillencommissie.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan
- Klachtenregeling
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang
- Reglement oudercommissie
- Notulen oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Nieuwsbrief

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang) Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Morgenster
Website	: http://www.morgensterzutphen.nl
Aantal kindplaatsen	: 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting de Morgenster
Adres houder	: Tengnagelshoek 6
Postcode en plaats	: 7201 NE Zutphen
Website	: www.morgensterzutphen.nl
KvK nummer	: 08076946
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Kisters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zutphen
Adres	: Postbus 41
Postcode en plaats	: 7200 AA ZUTPHEN

Planning

Datum inspectie	: 02-02-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 25-02-2026
Zienswijze houder	: 04-03-2026
Vaststelling inspectierapport	: 04-03-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-03-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-03-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 09-03-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De stagiaire die niet geregistreerd is in het PRK is van de stageplek afgehaald en wordt ook niet toegelaten tot zij gescreend is. Hier heb ik telefonisch contact over gehad met de stagiaire en haar opleider.

Het bestuurslid dat niet geregistreerd is in het PRK is daarop aangesproken en er is een nieuwe VOG aangevraagd. U ontvangt (spoedig) bericht dat de registratie alsnog voltooid is. Dit kunt u uiteraard controleren.